

Política de Seguridad de Información

SIDERA busca proteger la información del proceso de certificación de influencias de partes interesadas, por lo cual la presente política aplica la metodología de identificación, análisis y tratamiento de riesgos, en caso de ocurrencia de fallos de seguridad se toman las acciones correctivas pertinentes, de igual manera, gestiona y asegura todas las partes del proceso de certificación, así como mantiene medidas para tomar las acciones cuando sea requerido, asegurando que todo el personal está comprometido con la seguridad de la información en los procesos de certificación de personas.

Para *SIDERA* es importante mantener, controlar y velar por la seguridad en todas las actividades asociadas a la evaluación y certificación, para ello se establecen políticas, lineamientos y reglamentos necesarios que den apoyo con el fin de garantizar el cumplimiento de estas, en aspectos como:

- Manejo de registros y documentos del solicitante/candidato/personal certificado.
- Manejo de la información recolectada del solicitante/candidato/personal certificado.
- Seguridad de los materiales a usar para las evaluaciones.
- Seguridad de la información generada en el proceso de certificación.

Con el fin de salvaguardar la seguridad de solicitantes, candidatos y personal certificado, materiales utilizados en la evaluación, así como exámenes, pruebas o prácticas y demás información interna manejada y tratada por el recurso humano necesario para el proceso de certificación de personas, es necesario que las políticas establecidas sean implementadas, divulgadas y se hace obligatorio poseer controles como acuerdos firmados por las partes.

En caso de incurrir en alguna de las faltas o verse comprometida la seguridad, se incurrirá en sanciones estipuladas en las cláusulas de los acuerdos establecidos por *SIDERA*.

SIDERA es responsable de velar por la seguridad, por medio de controles y seguimiento a todas las actividades asociadas a la certificación, por lo que debe identificar y actualizar amenazas potenciales y significativas donde se pueda ver vulnerable tanto el recurso humano como de estructura y materiales de evaluación o propiedad de cliente.

Con relación al manejo de exámenes y materiales se tienen las siguientes consideraciones:

- **Ubicación de los exámenes y materiales:** *SIDERA* dispone de la correcta disposición de sus materiales con relación a su ubicación, almacenamiento y uso posterior (archivo y disposición final), a lo largo del desarrollo de las actividades en las etapas del proceso de certificación.
- **Naturaleza de los exámenes:** *SIDERA* define procedimientos que aseguran la seguridad de los exámenes teniendo en cuenta su naturaleza (Digital, impresos), dicha naturaleza influye en las amenazas resultantes del uso repetido de los materiales de examen, las cuales serán sometidas al análisis y tratamiento de riesgos para el establecimiento de los controles correspondientes.
- **Exámenes y materiales:** La prueba de conocimiento y de desempeño son elaboradas por profesionales idóneos y expertos en el área de certificación, quienes deben firmar el compromiso de confidencialidad y este debe estar adjunto a su hoja de vida y/o contrato de trabajo.

En relación con las tentativas de fraude, se tienen las siguientes disposiciones:

- Se mantendrá personal autorizado por *SIDERA* para la supervisión en las etapas requeridas para examinar la competencia del candidato, toda vez que se detecte conflicto de interés.
- Solicitar la documentación referente a la confirmación de la identidad del candidato antes de rendir la examinación.
- exigir al candidato abstenerse de utilizar toda herramienta de ayuda no autorizada antes de rendir el examen tales como:
 - Cámaras.
 - Celulares.
 - Tablet
 - Computadoras portátiles
 - IPAD

En relación con la protección de la información, se tienen las siguientes disposiciones:

- La información del proceso de certificación es un activo vital del Organismo de Certificación de personas, por lo tanto, es un deber protegerla.
- La seguridad de la información del negocio es el conjunto de medidas de protección que toman en contra de la divulgación, modificación o uso indebido, violación o hurto, sustracción, interceptación o destrucción maliciosa o accidental de su información.
- Los responsables de la información deben asegurarse de que la información del negocio cuenta con la protección apropiada para que se conserve su integridad, confidencialidad, disponibilidad y privacidad de la información.
- *SIDERA* debe proveer los medios necesarios para asegurarse de que cada usuario proteja y preserve los activos de la información de una manera consciente y confiable. Cualquier persona que intente inhabilitar, vencer o sobrepasar cualquier control de seguridad de forma no autorizada será sujeto a una acción disciplinaria.
- El material utilizado para las evaluaciones, exámenes o pruebas está resguardado y asegurado, y solo se puede disponer por personal autorizado.

El material utilizado en las diferentes etapas del proceso de certificación y evaluación no podrá ser comercializado, ni reproducido, y solo tendrán acceso personas autorizadas